



# Geprüfte Qualität



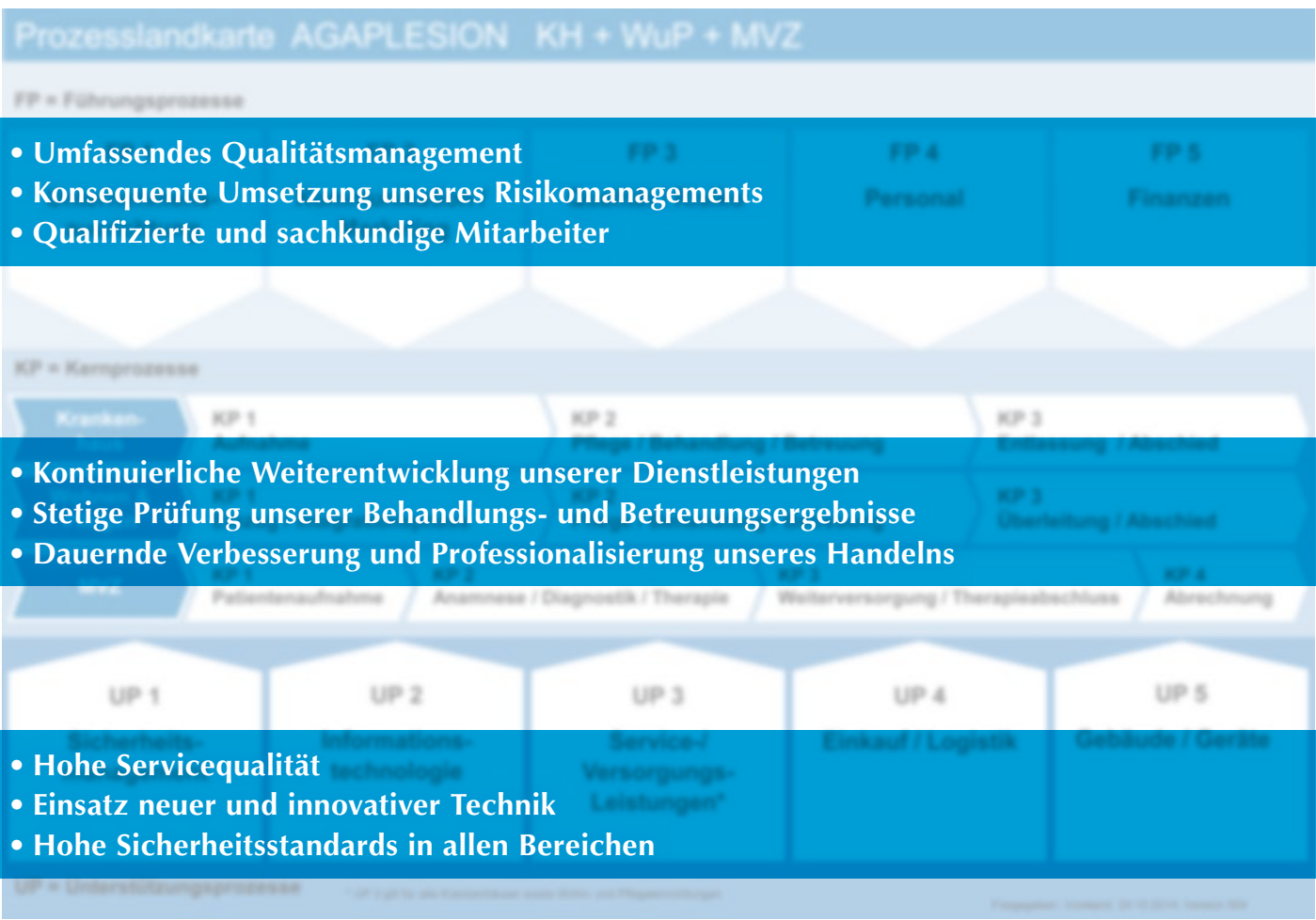
## AGAPLESION

Unsere Werte verbinden

# EinsA-Qualitätsversprechen

Wir verstehen Qualitätsmanagement als ganzheitlichen Managementansatz zur Erfüllung der Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patienten und Bewohner. Jeder Mitarbeiter arbeitet mit an der Erreichung der Qualitätsziele und fühlt sich für die Ergebnisqualität verantwortlich. Qualität ist für uns die kontinuierliche Auseinandersetzung mit den sich verändernden Anforderungen.

Wir erreichen dies durch:



- Umfassendes Qualitätsmanagement
- Konsequente Umsetzung unseres Risikomanagements
- Qualifizierte und sachkundige Mitarbeiter

- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen
- Stetige Prüfung unserer Behandlungs- und Betreuungsergebnisse
- Dauernde Verbesserung und Professionalisierung unseres Handelns

- Hohe Servicequalität
- Einsatz neuer und innovativer Technik
- Hohe Sicherheitsstandards in allen Bereichen



**Geprüfte  
Qualität**



**AGAPLESION**

® Unsere Werte verbinden

# AGAPLESION Qualitäts-Sixpacks

Zu unserem EinsA Qualitätsversprechen gehören unter anderem unsere zwei Sixpacks:

## **Patientensicherheit**

- Patientenidentifikationsarmbänder
- Critical Incident Reporting (CIRS)
- Normierte Spritzenaufkleber
- Sicherheitscheckliste (Risk List)
- 4-Augen-Prinzip beim Stellen von Medikamenten
- Hygienekonzeption

## **Hygiene**

- „Aktion Saubere Hände“ in allen Einrichtungen
- Alle Einrichtungen verfügen über einen Hygieneplan
- Alle Einrichtungen untersuchen Trinkwasser nach den Anforderungen der Trinkwasserverordnung
- Alle Krankenhäuser haben Screening-Vorgaben für Patienten mit MRE festgelegt
- Alle Krankenhäuser erfüllen die Berichtspflichten nach §23 IfSG
- In allen Krankenhäusern werden nur validierte Prozesse zur Instrumentenaufbereitung eingesetzt

