



## UNTERBRINGUNG EINER BEGLEITPERSON

Sie möchten eine Ihnen vertraute Person während Ihres Krankenhausaufenthaltes an Ihrer Seite haben? Eine Mitaufnahme in Ihrem Zimmer ist möglich, sofern es die Belegungssituation zulässt.

## KONTAKT IST UNS WICHTIG

Unser Behandlungsteam steht unseren Patienten und ihren Angehörigen gern für Auskünfte zur Verfügung. Auch die verantwortlichen Ärzte sind sehr an einem engen Kontakt zu den Angehörigen interessiert und bieten Gesprächstermine an.

**Wenn es gewünscht wird, vermitteln wir auch gern Gespräche mit unseren Seelsorgern.**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Krankenhaus.

Ihr Serviceteam.

## ANFAHRT

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

- Vom Bahnhof Kassel-Wilhelmshöhe oder der Innenstadt mit den Straßenbahnlinien 1, 3, 7 bis Haltestelle Kirchweg oder Straßenbahnlinien 4 und 8 bis Haltestelle Bebelplatz.

### Mit dem Auto:

- Autobahnausfahrt Stadtmitte oder Wilhelmshöhe – Richtung ICE-Bahnhof
- auf der Wilhelmshöher Allee der Ausschilderung „Diakonie-Kliniken“ folgen.
- Parkplätze finden Sie in unserem Parkhaus, Herkulesstraße, im Tiefgeschoss der AGAPLESION DIAKONIE KLINIKEN KASSEL

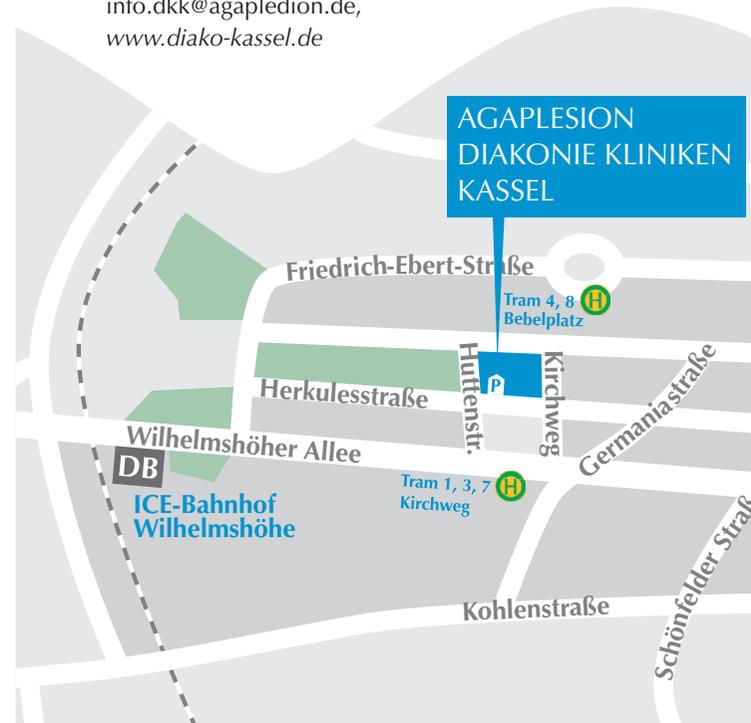
AGAPLESION DIAKONIE KLINIKEN KASSEL  
Herkulesstr. 34, 34119 Kassel  
T (0561) 1002 - 0, F (0561) 1002 - 1010  
info.dkk@agapledion.de,  
[www.diako-kassel.de](http://www.diako-kassel.de)

## WAHLEISTUNGEN

Der besondere Service

[www.diako-kassel.de](http://www.diako-kassel.de)

D-1020, Stand: 8/2021





## SIE LIEBEN DAS BESONDERE? SIE HABEN DIE WAHL!

Wir heißen Sie herzlich im Namen der AGAPLESION DIAKONIE KLINIKEN KASSEL willkommen. Für Ihren Aufenthalt bei uns wünschen wir Ihnen alles Gute, Gottes Segen und eine baldige Genesung.

Neben unserer sehr guten medizinischen Betreuung möchten wir Sie auf unsere verschiedenen Wahlleistungen aufmerksam machen.

Die Wahlleistungszuschläge werden, je nach dem von Ihnen mit der Versicherung abgeschlossenen Tarif, eventuell von Ihrer Privat- oder Zusatzversicherung übernommen.

Selbstverständlich können Sie alle Wahlleistungen auch als Patient der gesetzlichen Krankenversicherung bei uns vereinbaren und privat bezahlen.

## WIR BIETEN IHNEN: ÄRZTLICHE LEISTUNGEN

Die Inanspruchnahme der Wahlleistung „Ärztliche Leistungen“ bedeutet, dass Sie die persönliche Zuwendung und besondere fachliche Qualifikation und Erfahrung der benannten Wahlärzte erhalten.

## EINE BESONDERE UNTERKUNFT

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet.

## PATIENTENSERVICE

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits zu Beginn Ihres stationären Aufenthaltes erledigt wurden, erfolgt die Aufnahme auf Ihrem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeiten erspart.

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt alle Servicetätigkeiten auf der Station. Sie erreichen das Team telefonisch unter der Rufnummer 2400. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Diese besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche zu erfragen und zu erfüllen (z. B. Aufnahme der Essenswünsche, Getränke servieren, kostenfreie Reinigung der Leibwäsche bei Bedarf).

## ZIMMER

Die Zimmer befinden sich auf der Wahlleistungsstation oder in bevorzugter, ruhiger Lage, teilweise mit Blick auf das Kasseler Wahrzeichen, den Herkules.

**Die modernen Zimmer sind besonders dekoriert und bieten folgenden Komfort:**

- Elektrisch verstellbares Komfortbett
- Edle Zimmerausstattung mit Sitzzecke und Schreibtisch
- Kostenfreier Zugang zu Film-, Serien- und Sportsendungen auf sieben Kanälen des Angebots von Sky
- Safe und Kühlschrank
- Elektrische Rollos
- Kostenfreie Nutzung von TV, Audio / DVD-Player
- Kostenfreie Nutzung des Internets (WLAN)
- Telefonnutzung ohne Grundgebühr
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Tageszeitung und Programmzeitschrift

## BAD

Die Wahlleistungszimmer verfügen über ein hochwertiges Bad mit Dusche und WC. Dort liegen ein Bademantel, Hotelartikel und Handtücher bereit, die täglich gewechselt werden.

## LOUNGE

In der Lounge sollen Sie und Ihre Besucher sich wohl fühlen. Hier steht ein breites Angebot an Getränken und Obst für Sie zur Verfügung. Bitte sprechen Sie das Team des Patientenservices an.

## WAHL- UND ZUSATZVERPFLEGUNG

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten **„Speisekarte für Wahlleistungspatienten“**.