

Sie haben sich mit gesundheitlichen Problemen an die Zentrale Notaufnahme der AGAPLESION DIAKONIE KLINIKEN KASSEL gewandt. Sie fragen sich:

WARUM MUSS ICH WARTEN?

Behandlung nach Schwere der Erkrankungszeichen

Wir behandeln viele verschiedene Erkrankungen unterschiedlicher Ausprägung. Anders als in einer Arztpraxis können wir deshalb nicht nach Terminen oder dem Zeitpunkt Ihres Erscheinens behandeln, sondern müssen nach der Schwere der Erkrankungszeichen agieren.

Rettungsdienstfahrt

Neben dem Zugang für gefährliche Patienten gibt es für Patienten, die mit dem Rettungswagen kommen einen separaten Zugang in unsere Untersuchungs- und Behandlungsräume sowie dem Schockraum. Diese Patienten sind häufig schwerer erkrankt und bedürfen einer schnelleren Versorgung.

Dringlichkeit entscheidet über Wartezeit

Zusammengefasst richtet sich deshalb die Wartezeit nach der **Dringlichkeit der Behandlung**. Um diese feststellen zu können, führt eine speziell geschulte Pflegekraft eine **Ersteinschätzung** durch.

Was ist eine Ersteinschätzung?

Bei der Ersteinschätzung werden die Patienten durch eine speziell geschulte Pflegekraft in verschiedene Sichtungskategorien eingeteilt, die einer bestimmten Behandlungsdringlichkeit entsprechen. Bei uns erfolgt diese Einschätzung nach dem **Manchester Triage System**. Dabei werden Erkrankungszeichen (Symptome), deren Dauer und Ausprägung sowie wichtige Werte für Puls, Blutdruck und Atmung erhoben. Aus diesen ergibt sich eine bestimmte, farblich hinterlegte Einteilung der Dringlichkeit für die Versorgung des Patienten.

Nur diese Einteilung hat Auswirkung auf Ihre Wartezeit, es gibt allerdings Ausnahmen, z.B. bei Kindern.

Eintreffen des Patienten bis Ersteinschätzung ca. 5 – 10 Minuten



Wir bitten Sie deshalb um Verständnis für die entstehenden Wartezeiten.
Ihr Team der Zentralen Notaufnahme